



CONDITIONS GENERALES DE VENTE & D'UTILISATION au 08/07/2016

Articles 1 à 12 : BILLETTERIE

Articles 13 à 17 : ABONNEMENT

Articles 18 à 22 : PAIEMENT et DONNEES PERSONNELLES

Articles 23 à 26 : CONTACTS, LITIGES et MENTIONS LEGALES

BILLETTERIE

1. Les tarifs de billetterie appliqués par la REMA – L'Echonova sont encadrés par la Délibération 2009-008 du Conseil d'Administration de la REMA du 16/10/2009 visée en Préfecture le 15/12/2009.

2. Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.

3. Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables et toute revente est interdite.

En cas d'annulation de l'événement, les modalités spécifiques de remboursement seront disponibles sur lechonova.com. Pour les billets achetés sur lechonova.com, votre compte sera crédité automatiquement. Pour les billets achetés ailleurs, merci de vous rendre sur le point de vente muni de votre billet et une pièce d'identité.

En cas d'annulation définitive d'un événement, le remboursement n'interviendra qu'en faveur de l'acquéreur initial.

Aucun frais annexes de quelque nature que ce soit (transport, hôtellerie, parking...) ne sera dédommagé.

En cas de report de l'événement, le remboursement éventuel du billet ou son échange sera soumis aux conditions particulières consultables sur lechonova.com. En tout état de cause, l'échange du billet ne se fera qu'en faveur de l'acquéreur initial.

4. Le tarif abonné est exclusivement réservé aux abonnés de L'Echonova.

Les abonnés des salles partenaires Le Manège (Lorient), Le VIP (Saint-Nazaire), Antipode & UBU (Rennes), Stereolux & Pannonica (Nantes), 6PAR4 (Laval), Chabada (Angers), Fuzz'Yon (La Roche-sur-Yon), Le Dôme (St Avé) et Le Théâtre Anne de Bretagne (Vannes) pourront bénéficier du tarif abonné en prenant contact par téléphone au 02.97.62.20.40. Chaque acheteur se prévalant du tarif abonné devra présenter à l'entrée de L'Echonova sa carte personnelle d'abonné en cours de validité ainsi qu'une pièce d'identité.

5. L'achat de billet au tarif prévente proposé sur le site de vente en ligne lechonova.com est clôturé 90 minutes avant le début de la représentation.

L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées.

6. Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).

7. Pour tout achat sur le site de vente en ligne lechonova.com, les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée du lieu de représentation, le ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile.

Pour tout achat à L'Echonova (1 rue Léon Griffon 56890 Saint-Avé) la preuve d'achat sera remise en main propre à l'acheteur.



8. Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'événement pour lequel ils sont valables.

Lors du contrôle des billets, vous devrez obligatoirement être muni d'une pièce d'identité officielle, en cours de validité et avec photo : carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour.

9. Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets seront imprimés sur papier blanc et vierge. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et sont non valables.

L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.

10. Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit.

Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la représentation, la date de la représentation, l'heure de la représentation.

11. Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

Dans la mesure où une copie de billet imprimable à domicile ne peut être détectée de manière certaine, seule la première personne présentant le billet ou une reproduction de celui-ci sera admise à accéder au lieu de la représentation.

Cette personne sera présumée être le porteur légitime du billet.

Dans cette hypothèse, si une personne détentrice d'un billet imprimable à domicile se voit refuser l'accès pour cause de code barre déjà contrôlé, elle n'aura droit à aucun remboursement.

12. L'acquisition d'un billet emporte automatiquement adhésion au règlement intérieur de la REMA à destination des usagers, notamment en termes d'accès des mineurs non-accompagnés d'un adulte.

ABONNEMENT

13. La carte d'abonnement donne accès aux tarifs abonné et autres offres à destination des abonnés. La carte d'abonnement est valable pour une durée de douze mois à compter de sa date d'achat.

14. Le tarif réduit applicable à l'achat de la carte d'abonnement (8€ au lieu de 15€) est exclusivement réservé aux bénéficiaires du RSA, de l'AAH, aux adhérents des comités d'entreprises partenaires, aux demandeurs d'emploi, aux volontaires en Service Civique, aux étudiants/lycéens et aux moins de 16 ans, ceci à la date de l'achat.



15. Pour tout achat d'une carte d'abonné sur le site de vente en ligne lechonova.com, une contremarque constituant preuve d'achat est automatiquement générée et envoyée par mail après constat de son paiement.

Le numéro du code-barre en haut de cette contremarque est le numéro que portera la carte d'abonné.

16. La carte d'abonnement :

16.1 : En tarif plein : votre carte vous est remise sur place lors du premier événement sur présentation d'une pièce d'identité à la billetterie.

16.2 : En tarif réduit : votre carte vous est remise sur place lors du premier événement sur présentation de la preuve d'achat en ligne, d'une pièce d'identité ET de tout document officiel valide attestant de votre appartenance à l'une des catégories citée à l'article 14.

17. La carte d'abonnement est nominative, personnelle et incessible, et n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

PAIEMENT ET DONNEES PERSONNELLES

18. Tout paiement effectué à partir du site lechonova.com se fait exclusivement par carte bancaire après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente en cochant la case prévue à cet effet.

19. Le paiement en ligne se fait via la plateforme de paiement sécurisé PAYBOX agréée PCI (Payment Card Industry)/DSS en utilisant le protocole SSL.

20. Seule l'acceptation du paiement par PAYBOX vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et ou de la contremarque « abonnement ».

21. Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonnés et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le traitement des informations nominatives relatives aux utilisateurs a fait l'objet de déclarations auprès de la CNIL (n° 1771067 pour les abonnés- n° 1771107 pour la newsletter – n° 1773230 pour l'édition de billets).

22. L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante :

L'Echonova / 1 rue Léon Griffon / 56890 Saint-Avé

ou par courriel à l'adresse abonnes@lechonova.com



CONTACT

23. Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :
L'Echonova / 1 rue Léon Griffon / 56890 Saint-Avé
Téléphone : 02 97 62 20 40

DROIT APPLICABLE – LITIGES

24. Les ventes de billets et cartes d'abonnées effectuées sur le site lechonova.com sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

La REMA décline toute responsabilité en cas d'indisponibilité du service résultant d'un cas de force majeure et d'anomalies quelconques du matériel informatique de l'acheteur.

MENTIONS LEGALES

25. La REMA est un Etablissement Public Industriel et Commercial

Siège social : 1 rue Alfred Kastler 56000 Vannes

Adresse postale : 1 rue Léon Griffon 56890 Saint-Avé

Représentant légal : Michèle Nadeau, présidente de la REMA

Directeur de la publication : Frédéric Carré, directeur de la REMA

N° TVA : FR34510583628 | APE : 9004Z | SIRET : 510 583 628 00019

Téléphone : 02 97 62 20 40

26. Solution de billetterie :

LA BILLETTERIE par SUPERSONIKS - 15, place Gaston Pailhou – 37000 TOURS

Hébergement billetterie : Gandi SAS 15 place de la Nation 75011 Paris